

Настоящие правила и условия, а также иные документы, указанные в них (далее совместно - «**Правила**») устанавливают правила, принципы, права и обязанности Партнеров Бренда Oriflame. В случае согласия и принятия Партнерами Бренда Oriflame настоящих Правил, последние будут являться соглашением имеющее юридическую силу заключенным между Партнерами Бренда Oriflame («**Партнер Бренда Oriflame**», «**Партнер Oriflame**», «**Партнер**») и Oriflame ICS «Oriflame International» SRL, зарегистрированным по адресу: Р.М. г. Кишинёв, ул. 31 Августа, 64 под регистрационным номером 1002600014732 **Oriflame**», «**компания**», «**Компания**», «**компания Oriflame**»). При принятии данных Правил Партнерам Бренда Oriflame рекомендуется распечатать и сохранить у себя копию данного документа. Oriflame оставляет за собой право периодически пересматривать настоящие Правила, о чем Партнерам будет направлено уведомление. С датой последнего обновления можно ознакомиться в конце Правил. Oriflame будет информировать Партнеров о таких изменениях, как описано в настоящих Правилах.

I. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В данных условиях используются следующие понятия:

1.1. Этический Кодекс Oriflame и Правила поведения Партнера Бренда Oriflame: набор обязательных правил, составляющих часть Плана успеха Oriflame, регулирующих поведение Партнеров Бренда Oriflame по отношению к Oriflame, к покупателям и к другим Партнерам Бренда Oriflame;

1.2. Партнер Бренда Oriflame: любое физическое лицо, достигшее 14-летнего возраста, прошедшее регистрацию в Oriflame в качестве Партнера Бренда Oriflame одним из установленных способов, включая помимо прочего, онлайн регистрацию, и безусловно согласившееся с положениями настоящих Правил. Партнер Бренда Oriflame не является работником Oriflame. Любое действие, которое Партнер Бренда Oriflame производит с Продукцией после ее покупки, он производит от своего имени. Все обязательства, связанные с расходами, рисками, уплатой налогов и соблюдением действующего законодательства, Партнер Бренда Oriflame выполняет самостоятельно;

1.3. Каталог Oriflame, Каталог¹: бумажное или электронное издание, выпускаемое компанией Oriflame, которое содержит предложения Продукции Oriflame;

1 Каталог также используется как внутренний термин в компании Oriflame, принятый среди ее сотрудников и Партнеров Бренда Oriflame, сокращенный от понятия «Календарный Каталожный Период». «Каталог» или «Календарный Каталожный Период» это - определенный календарный период сроком 21 день (28 дней в январе каждого года), имеющий фиксированную дату начала (воскресение) и фиксированную дату окончания (суббота). Фиксирование даты каталога происходит в конце календарного года перед наступающим годом и происходит согласно календарным датам.

Определение фиксированной даты начала и окончания каталога необходимо:

- для ограничения срока действия ценового и ассортиментного предложения на продукцию Oriflame;
- для расчета и начисления скидки на приобретение продукции Oriflame;
- для определения сроков действия специальных программ для Партнеров Бренда Oriflame;
- для расчета и начисления вознаграждения индивидуальным предпринимателям и самозанятым, сотрудничающим с Oriflame на основании договора о возмездном оказании услуг;

- для определения сроков действия специальных мотивационных программ для Партнеров Бренда Oriflame;

- для определения выполнения критериев по различным бизнес-показателям с целью присвоения или подтверждения определенного статуса у Партнера Бренда Oriflame;

- для определения выполнения критериев по различным бизнес-показателям с целью подтверждения участия в мотивационных мероприятиях компании.

1.4. Период действия каталога: период времени, указанный на обложке каждого Каталога, в течение которого действуют предложения, указанные в данном Каталоге Oriflame;

1.5. Продукция Oriflame, Продукция, Продукты: парфюмерно-косметическая продукция, аксессуары и прочая продукция, реализуемая Oriflame;

1.6. Товарные знаки Oriflame: обозначения, служащие для индивидуализации Продуктов или линий Продукции, реализуемые Oriflame;

1.7. Территория: Молдова;

1.8 Персональные данные: информация, предоставленная Партнерами при регистрации в качестве Партнера Бренда Oriflame, а также любая дополнительная информация, относящаяся прямо или косвенно к Партнерам, которую последние могут периодически предоставлять Oriflame.

1.9. Накладная: счет/накладная или любой другой документ, в соответствии с которым Продукция передается Партнеру Бренда Oriflame, в котором указывается перечень передаваемой Продукции, дата передачи Продукции, общая стоимость покупки в лях, номер Партнера Бренда Oriflame, присваиваемый ему в момент регистрации в качестве Партнера Бренда Oriflame (Регистрационный номер), и прочие необходимые реквизиты.

1.10. Сайт: официальная страница Oriflame в Интернете по адресу [HTTPS://MD.ORIFLAME.COM/](https://MD.ORIFLAME.COM/)

1.11 Годовая подписка – плата, взимаемая с Партнера Бренда Oriflame (единовременно после регистрации и впоследствии ежегодно при условии продолжения сотрудничества), за регистрацию на Сайте, возможность приобретать Продукцию на Сайте, возможность получать информацию о новинках Продукции и специальных предложениях Oriflame, доступ к расширенным возможностям Сайта и онлайн инструментам для развития бизнеса, а также возможность принимать участие в специальных предложениях Oriflame для лиц, зарегистрировавшихся на Сайте (в том числе проводимых акциях). Стоимость Годовой подписки (продления Годовой подписки) указывается на Сайте. Oriflame вправе менять стоимость и порядок уплаты Годовой подписки (продления Годовой подписки), в том числе отменять, снижать или предусматривать специальные условия оплаты Годовой подписки в рамках проводимых Oriflame специальных акций. Информация об этом будет размещена на Сайте.

II. РЕГИСТРАЦИЯ; ПРЕКРАЩЕНИЕ РЕГИСТРАЦИИ

2.1. Регистрация на Сайте осуществляется по адресу: [HTTPS://MD.ORIFLAME.COM/](https://MD.ORIFLAME.COM/)

2.2. Регистрация на Сайте является обязательной для оформления заказа.

2.3. Oriflame не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Партнерами Бренда Oriflame при регистрации.

2.4. Любое физическое лицо будет считаться зарегистрированным в качестве Партнера Бренда Oriflame после того, как Oriflame примет заявку такого лица и присвоит ему персональный номер Партнера Бренда Oriflame.

2.5. После регистрации:

- Партнеру Бренда Oriflame будет предоставлено право покупать Продукцию Oriflame в соответствии с настоящими Правилами, а также пользоваться другими преимуществами, предоставленными Oriflame;
- Партнер Бренда Oriflame будет обязан строго соблюдать настоящие Правила, а также положения любых упомянутых в этих Правилах документов, являющихся неотъемлемой частью настоящих Правил. Если иное не будет указано на Сайте, то в первый заказ, размещаемый Партнером Бренда Oriflame на Сайте, включается стоимость Годовой подписки.

2.6. Если в период действия 4-х каталогов подряд после каталога, действующего в дату регистрации Партнера Бренда Oriflame, такой новый Партнер Oriflame не сделает ни одного заказа, его регистрация будет аннулирована.

2.7. Партнер Бренда Oriflame, а равно и Oriflame, вправе в любое время прекратить взаимоотношения без объяснения причин в соответствии с настоящими Правилами посредством направления письменного уведомления о таком прекращении. Решение о прекращении взаимоотношений, инициированное Oriflame, вступает в силу незамедлительно.

2.8. Партнер Бренда Oriflame обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные Партнером при регистрации. В случае возникновения у Партнера подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Партнер обязуется незамедлительно уведомить об этом Oriflame, направив соответствующее электронное сообщение из личного кабинета или электронное письмо по адресу: **INFO@ORIFLAME.MD** До получения Oriflame от Партнера Бренда уведомления о компрометации логина и (или) пароля действия, совершенные в личном кабинете с использованием такого логина и пароля, будут считаться действиями Партнера Бренда.

III. ПРИОБРЕТЕНИЕ ПРОДУКЦИИ

A. РАЗМЕЩЕНИЕ ЗАКАЗА

3.1 Партнер Бренда Oriflame может заказать Продукцию, размещенную на сайте Oriflame.

3.2 Заказ считается размещенным после выполнения следующих шагов:

- при заказе онлайн Партнер Бренда Oriflame выбрал Продукцию, которую он желает приобрести, используя опцию «добавить в корзину». При этом Партнер может в любое время до подтверждения заказа пересмотреть и изменить содержание корзины, изменяя количество продуктов, удаляя определенные продукты или все содержимое корзины;
- Партнер Бренда Oriflame предоставил Oriflame необходимые Персональные данные для доставки и согласился, что Oriflame может использовать эти Персональные данные для целей, изложенных в Политике защиты Персональных данных Oriflame;
- Партнер Бренда Oriflame выбрал предпочтительный способ доставки и оплаты Продукции.

3.3 После размещения Партнером Бренда Oriflame заказа онлайн, такой заказ не может быть изменен на веб-сайте. Партнер может полностью отменить заказ на веб-сайте и создать новый, если заказ не был собран. В остальных случаях необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов по телефонам: 022-837-100 или адресу: **INFO@ORIFLAME.MD**

3.4 После принятия заказа Oriflame вышлет Партнеру подтверждение заказа по электронной почте.

3.5 Вместе с заказанной Продукцией, Партнер Бренда Oriflame получит Накладную, в которой будет указан перечень заказанной Продукции. Продукция выдается Партнеру Бренда Oriflame либо в его отсутствие иному лицу, предъявившему (сообщившему) электронное подтверждение (секретный код) заказа (если только условиями доставки выдача Продукции возможна только непосредственно Партнеру Бренда Oriflame и (или) только при подписании документов, подтверждающих получение заказа). При этом получатель должен подписать Накладную или иной документ, подтверждающий получение заказа, либо ввести/сообщить электронное подтверждение (секретный код) для получения заказа.

3.6 При заказе онлайн необходимо учитывать следующее:

- Партнеру Бренда Oriflame не будет автоматически выслан экземпляр настоящих Правил, а также иных документов, составляющих соглашение, обязательное для Партнера после успешного прохождения последней процедуры регистрации в качестве Партнера Бренда Oriflame;
- Oriflame присоединяется к Этическому Кодексу российской Ассоциации Прямых Продаж в соответствии с пунктом 10 Правил.

3.7. Партнер Бренда Oriflame может отменить оформленные и оплаченные Продукты исключительно в соответствии с процедурой, описанной в пункте 4 настоящих Правил.

3.8. Можно размещать заказы Продукции онлайн в любое время суток, за исключением периодов некоторого ограничения доступности сайта Компании.

3.9. Не все Продукты доступны в любое время. Если товара нет на складе в момент размещения заказа, Oriflame приложит все разумные усилия, чтобы проинформировать об этом Партнера до завершения им заказа, чтобы Партнер мог изменить заказ или отказаться от него.

3.10. Сайт Oriflame может быть недоступен время от времени в течение ограниченного периода времени из-за технического обслуживания или по иным причинам. Oriflame не будет нести ответственность за такое отсутствие доступа и не примет связанные с этим претензии Партнеров или иных лиц.

В. ЦЕНЫ И ОПЛАТА

3.11. Цены на Продукты действительны на момент размещения заказа. Все цены указаны в лях и включают НДС.

3.12. Oriflame оставляет за собой право изменять цены в любое время и по своему собственному усмотрению. Предварительное уведомление не требуется.

3.13. Цены не включают в себя стоимость доставки и любые другие платежи и сборы, четко указанные при оформлении заказа. Стоимость доставки может отличаться в зависимости от выбранного Партнером способа доставки.

3.14. Oriflame может периодически предоставлять скидки. Партнер Бренда Oriflame всегда может обратиться с любыми вопросами о расчетах цен в Службу поддержки клиентов по телефону: +373 (22) 837 100 или адресу: [**INFO@ORIFLAME.MD**](mailto:INFO@ORIFLAME.MD)

3.15. Оплата Продукции производится Партнером через платежные терминалы, банковским переводом или любым другим способом платежа, установленным Oriflame и доведенным до сведения Партнера любым доступным способом: по электронной почте, СМС, путём размещения соответствующей информации на сайте Oriflame [**HTTPS://MD.ORIFLAME.COM/**](https://MD.ORIFLAME.COM/) в разделе для Партнеров Бренда Oriflame, и т.п.

3.16. Oriflame информирует Партнера об ассортименте продаваемой Продукции путём рассылки и прочего распространения товарных каталогов, буклетов, листовок. Регулярность и порядок распространения определяется по усмотрению Oriflame. Стоимость используемых в соответствии с настоящим пунктом для информирования Партнеров каталогов, буклетов, листовок включается в прейскурантную цену Продукции, в этом случае распространение осуществляется без взимания дополнительной платы с Партнера.

3.17. Oriflame вправе передать или уступить долг Партнера Бренда Oriflame другому лицу в случае, если Партнер в установленный срок не оплатит приобретенный Товар.

3.18. Для получения дополнительной информации о способах оплаты, включая все возможные условия приобретения продукции на условия отсрочки, необходимо обратиться в Службу поддержки клиентов по телефону: +373 (22) 837 100 или адресу: [**INFO@ORIFLAME.MD**](mailto:INFO@ORIFLAME.MD)

C. ДОСТАВКА И ПЕРЕХОД РИСКА СЛУЧАЙНОЙ ГИБЕЛИ

3.19. Заказанная Продукция может быть доставлена Партнеру Бренда Oriflame только в пределах территории Молдове.

3.20. Партнер Бренда Oriflame выбирает место доставки Продукции в процессе совершения заказа.

3.21. Oriflame обязуется обработать и доставить заказ Партнеру в кратчайшие сроки, но не позднее, чем через 30 дней после подтверждения заказа со стороны Oriflame. Oriflame не несет ответственности за задержки в доставке, вызванные не зависящими от Oriflame обстоятельствами.

3.22. Риск случайной гибели Продукции и право собственности на Продукцию переходят к Партнеру Бренда Oriflame в момент получения продукции Партнером или в его отсутствие третьим лицом, что подтверждается подписанием Накладной либо иного документа, подтверждающего получение заказа, либо путем ввода/сообщения электронного подтверждения (секретного кода) в связи с получением заказа.

3.23. Oriflame не будет нести ответственность за невозможность доставки, неправильную или несвоевременную доставку заказа в результате предоставления Партнером неверных или неполных Персональных данных, а также в случае отсутствия получателя в месте доставки.

D. СООТВЕТСТВИЕ ПРОДУКЦИИ ORIFLAME

3.24. Oriflame гарантирует, что Продукция Oriflame производится в соответствии с требованиями законодательства Европейского и Таможенного Союзов, а также Этическим Кодексом Oriflame.

IV ПРАВО НА ОТМЕНУ ЗАКАЗА

4.1 Oriflame строго придерживается правил возврата продуктов, применимых в Компании и указанных в п. 4.3 настоящих Правил.

4.2 В момент получения заказа Партнер Бренда Oriflame должен проверить его содержимое, чтобы убедиться, что он не содержит каких-либо Продуктов, которые могли быть повреждены во время транспортировки. Партнер, или иное лицо, получающее продукты от имени Партнера, должны незамедлительно уведомить Отдел претензий посредством предъявления претензии и описания повреждений / дефектов, а также выразить свое желание произвести замену бракованного продукта на аналогичный или вернуть его с возмещением стоимости товара. Претензию можно предъявить в любом из Бьюти-центров Oriflame, а также разместить онлайн на сайте Компании по адресу: oriflame.md.

4.3 Право на возврат и возмещение

4.3.1 Партнер Бренда Oriflame может отменить заказ Продукции без объяснения причин. Это означает, что, если Партнер передумает или по любой другой причине решит, что не хочет получить Продукцию, в таком случае он может уведомить Oriflame об этом (т.е. отменить заказ). В таком случае Oriflame вернет стоимость оплаченного заказа. При этом Oriflame вправе удержать с Партнера все расходы, понесенные на сборку и транспортировку данного заказа до Партнера и обратно в Oriflame.

4.3.2 Партнер Бренда Oriflame может отменить заказ без возмещения расходов, указанных в п. 4.3.1, в любое время, даже после получения подтверждения заказа по электронной почте, но до момента начала его сборки.

4.3.3 Для отмены заказа Партнер Бренда Oriflame может обратиться, в Службу поддержки клиентов по телефону: +373 (22) 837 100 или по электронному адресу: INFO@ORIFLAME.MD Отмена заказа вступает в силу с даты получения компанией Oriflame уведомления от Партнера. Если Партнер позвонит в Службу поддержки, чтобы сообщить об отмене, то отмена его заказа вступает в силу с даты такого звонка.

4.3.4 При возврате Продукции Партнер получит полное возмещение стоимости, уплаченной им за

Продукцию. Oriflame возместит стоимость в кратчайшие сроки, но в любом случае в течение (а) 5 календарных дней со дня получения от Партнера любых доставленных Продуктов, или (б) если Продукция не отгружена со склада, 5 календарных дней со дня отправки Партнером уведомления об отмене заказа.

4.3.5 Если Партнер возвращает Продукцию по причине ее недостатков или неверного описания, Oriflame в полном объеме возместит Партнеру стоимость Продукта с недостатками, а также любые применимые расходы на доставку.

4.3.6 Oriflame вернет Партнеру деньги в счет предоплаты или кредитную карту, дебетовую карточку или другие средства, использованные для оплаты, по заявлению Партнера.

4.3.7 Если Продукты были доставлены Партнеру Бренда Oriflame, то возврат возможен исключительно при соблюдении Партнером Бренда следующих условий:

4.3.7.1 Партнер должен вернуть Oriflame Продукты без неоправданной задержки, и в любом случае не позднее, чем через 7 дней после получения заказа;

4.3.7.2 Продукция не повреждена и соответствует описанию (в противном случае см. пункт 4.3.5),

4.3.7.3 Партнер будет нести ответственность за прямые затраты на возврат Продукции.

Партнер Бренда Oriflame обязан хранить Продукцию и проявлять разумную заботу о ней, пока она находится в его распоряжении до возврата компании Oriflame.

4.3.8 Oriflame несет обязанность по доставке Продукции в соответствии с условиями настоящих Правил. В качестве покупателя Партнер Бренда Oriflame всегда будет иметь права защиты в отношении Продукции с дефектами или Продукции, не соответствующей описанию, в соответствии с законодательством.

Кроме того, Oriflame гарантирует высокое качество всех Продуктов, маркированных товарным знаком «Oriflame», и подтверждает, что они производятся Oriflame или по заказу Oriflame в соответствии с самыми высокими стандартами качества.

V. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПАРТНЕРА БРЕНДА ORIFLAME

5.1 Партнеры Бренда Oriflame покупают и могут продавать Продукцию Oriflame от своего имени и за свой счет. Если Партнер решит торговать Продукцией Oriflame, то в таких случаях будет считаться, что Партнер действует в качестве независимого лица (индивидуального предпринимателя), а не в качестве агента или сотрудника Oriflame. Партнер Бренда Oriflame не имеет права вести переговоры, покупать, продавать или на общих условиях заключать какие-либо соглашения от имени или по поручению Oriflame, либо от имени или по поручению любой другой компании Группы Oriflame.

5.2 Если Партнер Бренда Oriflame решит торговать Продукцией Oriflame, в таком случае Партнеру необходимо получить все необходимые разрешения осуществить все виды регистрации, необходимые в соответствии с законодательством для осуществления предпринимательской деятельности, включая все виды регистрации в связи с защитой Персональных данных (см. пункт 5.6) и постановку на налоговый учет. Партнер Бренда Oriflame несет единоличную ответственность за отчетность и уплату всех налогов, пошлин и сборов, применяемых к такой деятельности.

5.3 Oriflame допускает возврат и обмен Продукции, как указано в Правилах, со стороны самого Партнера в случае приобретения им Продукции от собственного имени. В случае, когда заказ размещен от имени других Партнеров Oriflame, возврат такой Продукции также может быть осуществлен от имени этих Партнеров. (согласно п. 3.11).

5.4 Партнер Бренда Oriflame должен поддерживать имидж и репутацию компании Oriflame. Партнер обязуется не делать никаких заявлений и не выполнять никаких действий, которые могут

нанести ущерб имиджу компании Oriflame или Продукции. Партнер Бренда Oriflame должен управлять своим бизнесом с соблюдением законов и этики, и не делать никаких ложных, вводящих в заблуждение или преувеличенных заявлений о Продукции и/или об Oriflame.

5.5 Партнер Бренда Oriflame признает, что товарные знаки Oriflame, его фирменное наименование и логотип, иные охраняемые и неохраняемые объекты интеллектуальной собственности являются собственностью Oriflame, и соглашается никоим образом не нарушать их.

5.6 При представлении Продуктов Oriflame Партнер Бренда Oriflame должен строго соблюдать Правила поведения Партнеров Бренда Oriflame и Этический кодекс Oriflame.

5.7 Партнер Бренда Oriflame может собирать, записывать, хранить и обновлять личную информацию о своих покупателях (то есть любую информацию о физическом лице, которая может быть использована для его идентификации). Поэтому Партнер Бренда Oriflame обязан соблюдать действующее законодательство о защите Персональных данных и их конфиденциальности.

5.8 В частности, Партнер Бренда Oriflame будет принимать соответствующие технические и организационные меры безопасности для защиты личной информации покупателей от случайного или незаконного уничтожения, или случайной потери, изменения, несанкционированного разглашения или доступа, в частности, когда обработка включает передачу данных по сети, и в отношении любых других незаконных видов обработки. Принимая во внимание уровень технического развития и затраты на его осуществление, эти меры должны обеспечивать уровень безопасности, соответствующий рискам, связанным с обработкой, и природе защищаемых Персональных данных.

5.9 Oriflame не несет никакой ответственности за любые штрафы, расходы, сборы и в целом любые затраты, которые Партнер может понести в результате любого нарушения им действующих законов, включая законодательство в области защиты Персональных данных. Партнер обязан возместить Oriflame все убытки, которые Oriflame может понести в результате предъявления претензий третьими лицами в связи с использованием Партнером персональной и иной конфиденциальной информации третьих лиц.

5.10 Если Партнер Бренда Oriflame желает привлечь другое лицо с тем, чтобы он стал Партнером Бренда Oriflame, Партнер может получить определенную личную информацию непосредственно от такого лица. При этом Партнер должен строго следовать процедурам, установленным Oriflame.

5.11 Ни при каких обстоятельствах Партнер Бренда Oriflame не имеет права рассылать информационные, рекламные и/или какие бы то ни было иные сообщения от имени Oriflame.

VI. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ORIFLAME

6.1 Oriflame доставит любые заказанные Партнером для себя или своих покупателей Продукты при условии их наличия.

6.2 Oriflame не несет никакой ответственности за отсутствие Продукции на складе.

VII. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДЕЙСТВИЯ

7.1 Oriflame может прекратить участие Партнера Бренда Oriflame путем уведомления с немедленным вступлением в силу данного решения в любом из следующих обстоятельств:

- если Партнер Бренда Oriflame сделает какое-либо не соответствующее действительности заявление о Продукции Oriflame или предоставит Oriflame свои Персональные данные, которые являются неточными или не соответствуют действительности;
- при наличии задолженности Партнера перед Oriflame;
- в случае нарушения Партнером Бренда Oriflame любого из положений Правил;
- в случае нарушения Партнером Бренда Oriflame любого из положений документов, перечисленных в Правилах, в том числе Этического Кодекса Oriflame, а также в иных случаях.

7.2 Срок регистрации Партнера Бренда Oriflame истечет при отсутствии заказов с его стороны в течение 4-х периодов действия Каталога подряд после Каталога, действующего в дату регистрации Партнера, либо 17 периодов действия Каталога подряд после Каталога, действующего в дату размещения этим Партнером последнего заказа, или по заявлению Партнера, в зависимости от того, что наступит ранее.

VIII. РАССМОТРЕНИЕ ЖАЛОБ

Любые жалобы, вопросы и запросы можно подать в Службу поддержки по телефону: + **373(22) 837 100** или по электронному адресу: **INFO@ORIFLAME.MD**

IX. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

9.1 Любая коммерческая (материалы тренингов, информация о маркетинговом плане, бизнес-возможностях и т.п.) или иная информация, предоставленная со стороны Oriflame или ставшая известной Партнеру Бренда Oriflame каким-либо иным образом вследствие исполнения им настоящих Правил, если она имеет отношение к деловым и коммерческим операциям Oriflame или группы компаний Oriflame либо к их производственным процессам, и не предоставлена последними Партнеру в качестве информации, подлежащей доведению до Партнеров Бренда Oriflame, считается безусловно конфиденциальной (далее – «Конфиденциальная информация»), и Партнер Бренда Oriflame не вправе разглашать или использовать ее без предварительного письменного разрешения Oriflame.

9.2 Обязательства по сохранению конфиденциальности, предусмотренные настоящей статьей 9, остаются в силе и после прекращения действия взаимоотношений между Партнером Бренда Oriflame и Oriflame в соответствии со ст. 7 настоящих Правил. Если нормативными правовыми актами не установлены запреты или иные дополнительные ограничения, то передача Партнером Oriflame третьим лицам Конфиденциальной информации, опубликование или иное разглашение такой информации в течение 3 (трех) лет после прекращения участия Партнера Бренда Oriflame по любой из причин может осуществляться только с письменного согласия Oriflame, за исключением случаев предоставления ее уполномоченным государственным органам, имеющим право на получение такой информации в соответствии с законодательством.

9.3 Ограничения по неразглашению Конфиденциальной информации не распространяются на общедоступную информацию или информацию, которая была получена Партнером Бренда Oriflame не в результате предоставления ее со стороны Oriflame, а получена из иных источников до или после ее получения от Oriflame.

X. ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС

Компания Oriflame строго придерживается Этического Кодекса Oriflame, а также Этического Кодекса Ассоциации Прямых Продаж. Компания Oriflame требует от своих Партнеров строго соблюдать положения этих кодексов.

XI. ОШИБКИ И ИСПРАВЛЕНИЯ

Хотя Oriflame прилагает разумные усилия для отражения на этом сайте точной и актуальной информации, Oriflame не гарантирует, что на его веб-сайте не может быть ошибок. Ошибки ввода данных или другие технические проблемы могут иногда привести к отражению неточной информации. Oriflame оставляет за собой право исправлять возможные неточности или опечатки на своем сайте, включая информацию о ценах и наличии Продуктов и услуг, и вместе с тем Oriflame не несет никакой ответственности за такие ошибки. Oriflame также оставляет за собой право в любое время вносить уточнения и / или изменения в характеристики, функциональность или содержание сайта. Если Партнер Бренда Oriflame заметил любую информацию или описание, которые, по его мнению, являются неправильными, в этом случае он может обратиться в Службу поддержки.

XII. ССЫЛКИ

Oriflame может предоставлять ссылки на сторонние веб-сайты или ресурсы. Предоставление таких

ссылка с стороны Oriflame не означает его одобрение любой информации, Продукта или услуги, информация о которых была передана по такой ссылке. Oriflame не несет ответственности за содержание или результаты деятельности любой ссылки Интернета, включая другие веб-сайты, на которые ссылается данный сайт, или которые могут быть доступны на этом сайте. Oriflame просит сообщать о любых ошибках или несоответствующих материалах, найденных на веб-сайтах, на которые ссылается этот сайт.

XIII. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1 Настоящие Правила регулируются законами, и любые споры, возникающие из или в связи с Правилами, решаются только в компетентных судах.

13.2 Если какое-либо положение Правил будет признано незаконным, недействительным или по какой-либо причине не имеющим законной силы, недействительность такого положения не затрагивает действительности остальных Правил.

13.3 Oriflame оставляет за собой право обновлять и изменять настоящие Правила. Любое изменение или обновление вступит в силу с момента его публикации на сайте Oriflame: **MD.ORIFLAME.COM**

13.4 Любое такое изменение будет считаться принятым, если Партнер Бренда Oriflame будет продолжать заказывать Продукты после применения изменения.

13.5 Oriflame может отправлять Партнеру Бренда Oriflame предупреждения, уведомления, электронные сообщения и письма. Партнер Бренда Oriflame может в любое время обновить свои предпочтения в отношении маркетинговых сообщений от Oriflame, войдя в настройки пользователя. Принимая эти Правила, Партнер Бренда Oriflame соглашается, что Oriflame будет посылать Партнеру любую другую информацию/сообщения относительно его договора и/или заказов на постоянном носителе, а не в бумажном виде (т.е. по электронной почте или с помощью любых иных средств, предназначенных лично для Партнера Бренда Oriflame, которые позволят Партнеру хранить информацию в месте, доступном для использования в будущем, в течение достаточно длительного периода, а также позволят Партнеру воспроизвести такую информацию в неизменном виде).

13.6 Срок оповещения для любого уведомления, отправленного в соответствии с настоящими Правилами, начинается с момента отправки такого уведомления по почте заказным письмом. Если уведомление отправляется с помощью любых других средств, срок оповещения начинается со дня получения уведомления. Это не относится к информированию Oriflame о возврате в соответствии с п. 4 - срок возврата начинается с того дня, когда Партнер сообщит Oriflame о намерении вернуть Продукт.

13.7 Oriflame предоставляет своим Партнерам бесплатный доступ к онлайн-сервисам (раздел «Для Партнеров Бренда Oriflame»). При пользовании онлайн-сервисами запрещено публиковать и рассылать сообщения, которые выражают насилие, жестокость или расовую ненависть либо иным образом противоречат действующему законодательству и политикам Oriflame.

XIV ПОЛИТИКА ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Когда Партнер Бренда Oriflame регистрируется в качестве такового, он соглашается с тем, что Oriflame, его конечная холдинговая компания, и любое юридическое лицо, которое прямо или косвенно контролируется этой конечной холдинговой компанией, а также уполномоченные третьи стороны (т.е. Партнеры Бренда Oriflame, сторонние поставщики и сторонние поставщики услуг) могут хранить, использовать и обрабатывать (в том числе с помощью автоматических средств) Персональные данные Партнера Бренда

Oriflame в соответствии с **ПОЛИТИКОЙ ЗАЩИТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ORIFLAME**.

XV ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ

15.1 В случае возникновения любых вопросов по содержанию настоящих Правил, Партнер Бренда

Oriflame может обратиться в Oriflame по электронной почте **INFO@ORIFLAME.MD** или по номеру + **373(22) 837 100**

Ниже изложена дополнительная актуальная информация об Oriflame International SRL

Название	Oriflame International SRL
Географический адрес	MD – 2012, Молдова Кишинёв, ул. 31 Августа, 64
Контактная информация	Тел: + 373(22) 837100 e-mail: <u>INFO@ORIFLAME</u> .md

Последнее обновление: 24.05.2021